

Arbeitsanweisung für den Ablauf eines Mehrwegsystems – Bereich Frische-Theke

(Grundlage ist die Arbeitsanweisung von Edeka Hieber)

Die Kundin/der Kunde bringt seine(n) Mehrwegbehälter (z.B. Blech- oder Plastikdose, Glasbehälter) von zu Hause mit zu ihrem/seinem Einkauf an der Theke.

Der weitere Ablauf ist dann wie folgt:

1. Die Kundin/der Kunde stellt den selbst mitgebrachten Behälter auf ein Tablett, das die Verkäuferin/der Verkäufer auf die Theke stellt oder zur Kundin/zum Kunden über die Theke hält.

Wichtig: Nicht mit dem Kundenbehälter in Berührung kommen. Bei versehentlichem Kontakt - Hände reinigen und Besteck wechseln.

Unsaubere Behälter werden nicht entgegengenommen. Die Ware wird dann in einer Einwegverpackung verpackt.



2. Das Tablett wird samt leerem Behälter auf die Waage gestellt, um dann Tara Nullstellung vorzunehmen.
3. Befüllen des Behälters und Erfassen (Abwiegen) der Ware.
4. Nun wird der Kundin/dem Kunden der Behälter wieder mit Hilfe des Tablettts über die Theke gereicht. Die Kundin/der Kunde nimmt den Behälter entgegen und verschließt ihn selbst.



Bei Bezahlung an einer Scannerkasse:

Der Waagenbon wird auf eine vorgegebene Papiervorlage (nicht auf den Behälter!) geklebt.

Nach dem Scanvorgang ist eine Entwertung des Belegs vorzunehmen, indem der Strichcode des Waagenbons (wie beim Pfand-Bon) durchgestrichen wird.

Danach erhält die Kundin/der Kunde den Bon.